



dgw

**PERSÖNLICHE
BERATUNG**

Alles aus einer Hand

Einkauf & Logistik für Einrichtungen im Gesundheitswesen

Schritte zu mehr Effizienz

1. Die Qual der Wahl: Umfangreiches Produktportfolio!

Unser Sortiment umfasst Qualitätsprodukte namhafter Hersteller aus den Bereichen:

- Medizinischer Bedarf
- Pharmazeutischer Bedarf
- OP-Bedarf inkl. Implantate
- Haus- und Wirtschaftsbedarf
- Wäscherei und Küchenhygiene
- Bürobedarf
- Investitionsgüter

Koordiniert werden die Logistikabläufe von unserem Logistikzentrum in Engelskirchen.

2. Behalten Sie den Überblick: Mit nur einem Lieferanten!

Aufgrund unserer Produktvielfalt können alle von Ihnen benötigten Warenbestellungen über uns getätigt werden. Auch Produkthanfragen oder Recherchen hinsichtlich Alternativprodukten zählen zu unseren Aufgaben. Die Bestellungen können per Mail, Fax, Telefon oder auch über unseren Webshop erfolgen.

3. Zur richtigen Zeit am richtigen Ort: Warenanlieferung auf den Punkt!

Die Ware wird in unserem Logistikzentrum nach den zuvor definierten Verbrauchsstellen kommissioniert. Die Belieferung erfolgt direkt bis an die zentrale Annahmestelle oder bis zu den jeweiligen Verbrauchsstellen. Bei der Festlegung des Lieferrhythmus richten wir uns nach den individuellen Kundenwünschen bzw. den Gegebenheiten vor Ort.

4. Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser: Transparente Rechnungsstellung!

Die Bezahlung erfolgt spezifiziert nach Kostenstellen und Kostenarten bequem über eine wöchentliche Sammelrechnung, um einen besseren Überblick zu behalten. Somit bieten wir eine transparente Übersicht all Ihrer Produktkosten zur besseren Budgetplanung und zum entsprechenden Controlling.



Controlling

Wir erstellen aussagekräftige Verbrauchsstatistiken sowie individuelle Auswertungen zur effektiven Budgetüberwachung und konsequenten Verbrauchs- und Kostenkontrolle. Somit verbessern wir das Controlling des gesamten Versorgungsprozesses.



Sortimentsoptimierung

Wir analysieren das bestehende Sortiment und erarbeiten Substitutionsvorschläge sowie Einsparpotenziale. Auf dieser Basis ist es uns möglich, gemeinsam mit unseren Kunden ein einheitliches Produktportfolio festzulegen.



Reinigungs- und Desinfektionsschulung

Wir bieten Produktschulungen im korrekten Umgang mit Reinigungs- und Desinfektionsprodukten in Kooperation mit unseren Industriepartnern an.



Hygienepläne

Wir stellen Ihnen kompetente Ansprechpartner bei der Erstellung von Hygieneplänen zur Seite.



Unterstützung durch Wundversorgungsassistenten

Wir arbeiten mit professionellen Wundversorgungsassistenten zusammen. Alle unsere Partner unterstützen Sie vor Ort bei der Auswahl der richtigen Produkte und der Verlaufskontrolle im Rahmen der Wundversorgung.



Online-Bestellplattform

Mit Einführung unseres passwortgeschützten Online-Bestelltools kann aus dem festgelegten Artikelsortiment zu jeder Zeit eine Bestellung generiert werden. Bestellstatus und Historie sind dabei von den Bestellern jederzeit einsehbar.



Zusammenstellung von OP-Sets

Um auch die Abläufe im OP-Management zu verbessern, werden in Rücksprache mit den beteiligten Ärzten sowie unseren Industriepartnern OP-Sets zusammengestellt. Dies soll die Wechselzeiten im OP deutlich verkürzen.



Investitionsberatung

Bei größeren Investitionen unterstützen wir Sie mit Wirtschaftlichkeitsberechnungen sowie mit Finanzierungs- und Leasingberatung.

Aus der Praxis – ein Krankenhaus zieht Bilanz



Volker Hirschle
Betriebsleitung

Ausgangsbasis

„Der wachsende Kostendruck im Gesundheitswesen, wechselnde politische Rahmenbedingungen sowie die gestiegenen Anforderungen im Krankenhauseinkauf erfordern ein effizientes Beschaffungs- und Logistikmanagement. Ob die Beschaffung von Kanülen, Implantaten, Verbandsmüll etc. oder auch deren nahtlose Zustellung: Krankenhäuser werden täglich mit vielen aufwendigen Prozessen konfrontiert.

In unserem Beispielkrankenhaus der Grund- und Regelversorgung mit 536 Betten wurde 2014 der Einkaufsbereich analysiert: Das Material in den Stationschränken war oft unübersichtlich gelagert und Verbrauchsmengen waren nicht definiert. Hoher Zeitaufwand bei der Suche nach den richtigen Materialien, eine Über- bzw. Unterversorgung oder der Verfall von Produkten waren die Folge. Problematisch waren auch die Lieferverzögerungen externer Lieferanten. Die Erhöhung des Lagerbestands kritischer Materialien musste veranlasst werden, was die Lagerkapazitäten an ihre Grenzen brachte und die Liquidität reduzierte. Nicht zuletzt die Unzufriedenheit des Pflegepersonals hinsichtlich des hohen Arbeitsaufwands sowie die Rechnungsbearbeitung der vielen Lieferanten veranlassten die Krankenhausleitung zur Umstellung des Einkaufs.“



Hans-Georg Bierbass
Verkaufsleitung

Ergebnis

„Innerhalb von 5 Monaten wurden die eingelagerten Materialmengen abgebaut, das Zentrallager aufgelöst und liquide Mittel von 50.000 € freigesetzt. Sortimentsoptimierungen und Bestandsreduzierungen minimierten die Kosten der Stationslager und verhinderten eine unnötige Kapitalbindung. Zudem wurden 8 Stellen in den Bereichen Einkauf und Lager eingespart.

Unter Berücksichtigung individueller Prozessabläufe, hoher Qualitätsansprüche sowie der spezifischen Personalsituation konnten wir die Beschaffungs- und Logistikstrukturen nachhaltig verbessern und die Mitarbeiter von der Effizienz der neuen Lösung überzeugen. Das Pflegepersonal wurde durch den Wegfall zeitintensiver Verwaltungsaufgaben von ca. 2 h pro Woche je Verbrauchsstelle deutlich entlastet und konnte sich wieder mehrheitlich auf die Pflege der Patienten konzentrieren.

Unsere monatlichen Verbrauchsstatistiken helfen bei der Budgetüberwachung und schaffen ein transparentes Berichtswesen mit Planungs- und Versorgungssicherheit.“



Kompetenz

Als unabhängiger Dienstleister für Beschaffungs- und Logistikmanagement decken wir den gesamten Medizin-, Wirtschafts- und Bürobedarf von Krankenhäusern und Einrichtungen im Gesundheitswesen ab. Ziel ist es, die komplette Materialversorgung sowie die dazu benötigten Logistikprozesse unserer Kunden so effizient und kostengünstig wie möglich zu gestalten.

Wo andere aufhören, machen wir weiter: Als Prozessoptimierer setzen wir nicht nur am Einkaufspreis an, sondern erarbeiten eine Vielzahl von Einsparpotenzialen in den vor- und nachgelagerten Logistikprozessen. Unser Anspruch ist, dass alle Leistungen jederzeit den hohen Qualitätsanforderungen unserer Kunden sowie einer kritischen wirtschaftlichen Betrachtung gleichermaßen standhalten.

Auf einen Blick

- > **30 Jahre** Managementkompetenz im Gesundheitswesen und einschlägige Erfahrungen in Einkauf und Logistik von Gesundheitseinrichtungen
- > **Vollversorger** für medizinischen, pharmazeutischen sowie Haus- und Wirtschaftsbedarf für Krankenhäuser, Seniorenresidenzen, Reha-Einrichtungen und Pflegeheime
- > **30.000 Artikel** im Vollsortiment zur Abdeckung des gesamten Medizin-, Wirtschafts- und Bürobedarfs zur maximalen Versorgungssicherheit
- > **Premiumpartnerschaften** mit vielen namhaften Lieferanten

Mehrwert

1. Effiziente Kostenentlastung durch Struktur- und Prozessoptimierung

- Lieferanten- und Sortimentsoptimierung
- Reduktion von Personalbindungszeit (Einsparung von Personalkapazitäten)
- Steuerung des Versorgungsprozesses
- Kontinuierliche Budgetüberwachung

2. Nur ein Lieferant

- Unkomplizierter schneller Bestellvorgang
- Eine Rechnung statt viele verschiedene
- Rechnungsstellung auf Basis von Kostenstellen o. Ä.
- Ein Ansprechpartner für Bestellungen und Produktanfragen
- Minimierung des Verwaltungsaufwands

Unsere Premium-Partner:



QR-Code scannen und mehr zu unseren Partnern erfahren:



B. Braun Melsungen AG, Bergische Apotheke Krankenhausversorgung, BODE SCIENCE CENTER, BSN medical GmbH, Coloplast GmbH, Covidien Deutschland GmbH, Defib Deutschland GmbH, ECOLAB DEUTSCHLAND GMBH, Engalapothke Ochsenfurt, Fresenius Kabi Deutschland GmbH, Fuchs Apotheke, HEIKO WILD GmbH, pfm medical ag, P.J. Dahlhausen & Co. GmbH, Smith & Nephew GmbH, TZMO Deutschland GmbH, Witty Chemie GmbH & Co. KG etc.



dienstleistungen im
gesundheitswesen

Interesse geweckt

dgw dienstleistungen im
gesundheitswesen gmbh
Overather Str. 106
D-51766 Engelskirchen

Wir sind für Sie erreichbar
Mo. – Do.: 8 – 17 Uhr, Fr. 8 – 15 Uhr
Fon: +49 2263 9030-0
Fax: +49 2263 9030-735

info@dgw-gmbh.de
www.dgw-gmbh.de



Qualität

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist uns sehr wichtig, um den hohen Qualitätsanforderungen sowie den Erwartungen und Wünschen unserer Kunden gerecht zu werden. Daher arbeiten wir ausschließlich mit namhaften Partnern zusammen, die eine hohe Produktqualität gewährleisten. Zudem sind wir seit September 2014 erfolgreich nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.